



LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ZONA INTEGRITAS

TRIWULAN I TAHUN 2026
Periode : Januari – Maret 2026

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2023

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA

Periode: Januari – Maret 2026

Berdasarkan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: Januari – Maret 2026**

Disahkan di Bantul
Pada hari Jumat, tanggal 10 April 2026

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA



Aries Sholeh Efendi, S.H., M.H.
NIP. 197803212002121002

Mengetahui,
Ketua Survei

Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.
NIP. 197808212002121002

Plh. Pelaksana Tim Survei

Heri Santosa, S.H.
NIP. 198203312008051001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA periode bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2026.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA Triwulan I Tahun 2026 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 10 April 2026

Ketua Survei



Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I . KUESIONER SURVEI	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI	3
A. Kriteria Responden	3
B. Metode Pencacahan	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis	4
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI	6
A. Analisis Hasil Survei	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	6
BAB IV. DATA SURVEI	7
A. Data Responden	7
B. Data Dukung Lainnya	12

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 1 Januari – 31 Maret 2026 dan diperoleh sebanyak 45 (empat puluh lima) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 8 (delapan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA ini dilaksanakan pada tanggal 1 Januari – 31 Maret 2026.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik.
2	Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3	Prosedur/Alur pelayanan
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online
8	Layanan konsultasi dan pengaduan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik per ruang lingkup / indikator:

1. Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Prosedur/Alur pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,889 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Tarif/Biaya pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,889 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,889 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Layanan konsultasi dan pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,889 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebesar **3,94 / 98,61 %** tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Terhadap 3 (Tiga) Unsur Nilai Terendah

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 Januari – 31 Maret 2026 pada Pengadilan Negeri Bantul, berdasarkan hasil analisis terhadap 8 (delapan) unsur persepsi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, terdapat 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah yaitu Unsur 3 (3,889), Unsur 6 (3,889), dan Unsur 7 (3,889). Angka ini menunjukkan bahwa Tingkat Persepsi Kualitas Pelayanan Publik paling rendah diperoleh dari Prosedur/Alur, Persyaratan Pelayanan, Informasi Pelayanan yang merupakan indikator bahwa persepsi masyarakat terhadap 3 (tiga) unsur tersebut masih rendah, akan tetapi sudah termasuk dalam kategori Sangat Baik. Tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul adalah sebagai berikut :

1. Prosedur/Alur

Prosedur/Alur Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul telah dilakukan sesuai dengan prosedur dan ketentuan pelayanan yang berlaku.

2. Sarana Prasarana

Sarana Prasarana pada Pengadilan Negeri Bantul telah dilengkapi sesuai dengan ketentuan pelayanan yang berlaku.

3. Petugas Pelayanan

Petugas Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul telah sesuai dengan SOP yang ditetapkan.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

	Nama/ Kode Responden	Domisili	Umur/ Jenis Kelamin	Pendidikan/ Pekerjaan	Waktu Rekam
1	Dewi Sundari R-400172-ZI-IPKP- F6081D4729 No.HP : 81392434097	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	47 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	16 Maret 2026
2	Asmaul Alya Putri Hapsari R-400172-ZI-IPKP- 4A51969753 No.HP : 895639360406	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	18 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	16 Maret 2026
3	Iman Sofwan R-400172-ZI-IPKP- 3537F9ABBE No.HP : 82136031345	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	57 Tahun Laki-laki	S1 PNS	16 Maret 2026
4	Assariyanto R-400172-ZI-IPKP- 030F63F29F No. HP : 895400668352	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	43 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	16 Maret 2026
5	Vina Fatmawati R-400172-ZI-IPKP- C60E56A4B9 No.HP : 85876042985	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	12 Maret 2026
6	Neelam Yanuarrizki R-400172-ZI-IPKP- C730FA8EA3 No. HP : 89633468997	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 25 Tahun	SMU LAINNYA	12 Maret 2026
7	Puspita Fitria Anggraeni R-400172-ZI-IPKP- 106CEF05AE No. HP : 82298200027	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	33 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	12 Maret 2026
8	Imam Yudiantoro R-400172-ZI-IPKP- 3D34D210EB No. HP : 85329974719	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	34 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	12 Maret 2026
9	Natasia Ariyanta R-400172-ZI-IPKP- A7197C60E2 No.HP : 82242342833	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Perempuan	S1 SWASTA	12 Maret 2026
10	Rita Dwi Pratiwi R-400172-ZI-IPKP- 608DB494E6 No.HP : 81257930717	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan Usia 32 Tahun	SMU LAINNYA	12 Maret 2026

11	Anggun Triatmojo R-400172-ZI-IPKP- AEBC153246 No.HP : 83869679191	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	67 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	12 Maret 2026
12	Utii Prasta Bahari R-400172-ZI-IPKP- F8B949AA9A No.HP : 85865353057	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	12 Maret 2026
13	Ririh Atmi S R-400172-ZI-IPKP- 37EED7A7C6 No.HP : 81392622210	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	58 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	10 Maret 2026
14	Dwi Lestari R-400172-ZI-IPKP- E849502F15 No.HP : 81246513874	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	10 Maret 2026
15	Sukarno R-400172-ZI-IPKP- 3E648A9A54 No. HP : 81215046700	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	64 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	24 Februari 2026
16	Indriyani R-400172-ZI-IPKP- AA3076652A No.HP : 882006020640	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	24 Februari 2026
17	Desti Arum R-400172-ZI-IPKP- 4BB63FC386 No.HP : 89633426695	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	38 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	23 Februari 2026
18	Hana Ani Debora S.R-400172-ZI-IPKP- CE62FD8663 No.HP : 82352298073	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	20 Februari 2026
19	Sulikhah R-400172-ZI-IPKP- 2013B9974E No. HP : 83149252384	JAWA TENGAH	46 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	20 Februari 2026
20	Sulikha R-400172-ZI-IPKP- 806CEBE419 No. HP : 83149252384	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	20 Februari 2026
21	Anisanada R-400172-ZI-IPKP- 548325D4DA No.HP : 85712701815	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 25 Tahun	SMU SWASTA	20 Februari 2026
22	Anisanada R-400172-ZI-IPKP- 8E3094C600 No.HP : 85712701815	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 25 Tahun	SMU SWASTA	11 Februari 2026

23	Sumarsih R-400172-ZI-IPKP- 3E12FB60F8 No.HP : 88980672058	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	53 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	11 Februari 2026
24	Rusmiyati R-400172-ZI-IPKP- 9498CDDEA2 No. HP : 8781710171995	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	11 Februari 2026
25	Rusmiyati R-400172-ZI-IPKP- B25446525B No.HP : 8781710171995	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	11 Februari 2026
26	Nining Hartatik R-400172-ZI-IPKP- 819BC41C61 No. HP : 882003635593	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan Usia 34 Tahun	SMU POLRI	11 Februari 2026
27	Rita Dwi Pratiwi R-400172-ZI-IPKP- AC47B3DF36 No.HP : 81257930717	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan Usia 32 Tahun	SMU LAINNYA	11 Februari 2026
28	Muktar Hakim R-400172-ZI-IPKP- 69008AEB82 No. HP : 82160177946	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	30 Januari 2026
29	Dwi Retno Maruni R-400172-ZI-IPKP- 7CE6FB6A41 No.HP : 81903781549	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	47 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	30 Januari 2026
30	Ari Kadarisman R-400172-ZI-IPKP- 0A20C3704D No.HP : 82258644979	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	30 Januari 2026
31	Ari Kadarisman R-400172-ZI-IPKP- DFC8E8A0C7 No.HP : 82258644979	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	30 Januari 2026
32	DITA ANDIKA SETYA ANGGRAINI R-400172-ZI-IPKP- A148B5A07B No.HP : 85729872554	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 24 Tahun	SMU LAINNYA	29 Januari 2026
33	Bernadeta Natalisa SN. R-400172-ZI-IPKP- B492F108B5 No. HP : 82220231380	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	43 Tahun Perempuan	S1 SWASTA	29 Januari 2026
34	Anna Novita, S.Pd. R-400172-ZI-IPKP-	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	28 Januari 2026

	F118507D8A No. HP : 82241111921				
36	AULIA KHANSA AZZAHRA R-400172-ZI-IPKP-462570BDF2 No.HP : 83149747033	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	18 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	28 Januari 2026
36	M Haris Rafi S R-400172-ZI-IPKP-1FBCB684A3 No. HP : 87817861700	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	28 Januari 2026
37	Neelam Yanuarrizki R-400172-ZI-IPKP-2CD92ABF9D No. HP : 89633468997	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 25 Tahun	SMU LAINNYA	28 Januari 2026
38	Dwi Retno Maruni R-400172-ZI-IPKP-D78DE6926A No. HP : 81903781549	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	47 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	28 Januari 2026
39	DEFVI ANGGRAENI SAPUTRI R-400172-ZI-IPKP-AD4405F904 No.HP : 83147691019	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	27 Januari 2026
40	Ayunda Tri Buwono R-400172-ZI-IPKP-DDCB65EC89 No.HP : 89676005424	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	27 Januari 2026
41	Novia Dwi Anggraini R-400172-ZI-IPKP-7A563683E6 No.HP : 85191241328	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	27 Januari 2026
42	Triyani R-400172-ZI-IPKP-BC8C2AF41D No.HP : 82855406568	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	27 Januari 2026
43	Vemanda Surya Kusuma Hudi R-400172-ZI-IPKP-B295DC1741 No.HP : 85786114361	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	27 Januari 2026
44	Indri Yani R-400172-ZI-IPKP-B22D2B9238 No.HP : 83172232892	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	27 Januari 2026
45	Ponirah R-400172-ZI-IPKP-8709BA43DF No. HP : 82219308465	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	57 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	8 Januari 2026

1. Umur

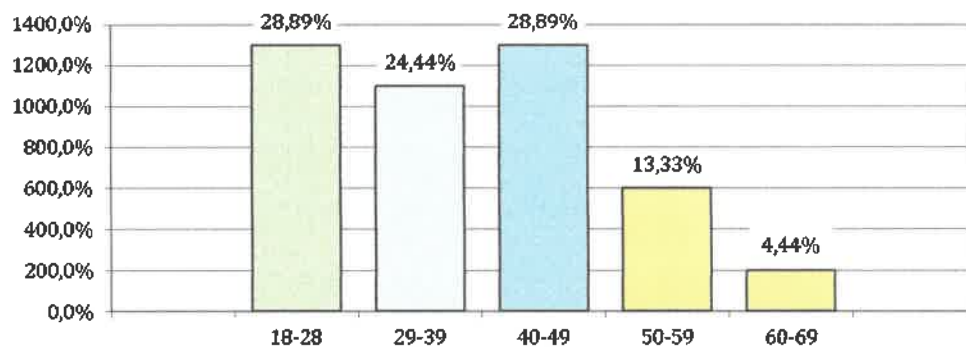
Tabel 2. Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	13	28,89
2	29 - 39	11	24,44
3	40 - 49	13	28,89
4	50-59	6	13,33
5	60-69	2	4,44
Jumlah		45	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun sejumlah 13 (tiga belas) orang dan 40-49 tahun sejumlah 13 (tiga belas) orang dengan presentase 28,89% (dua puluh delapan koma delapan puluh sembilan persen).

Frekuensi (%)

Grafik Statistik Umur Responden



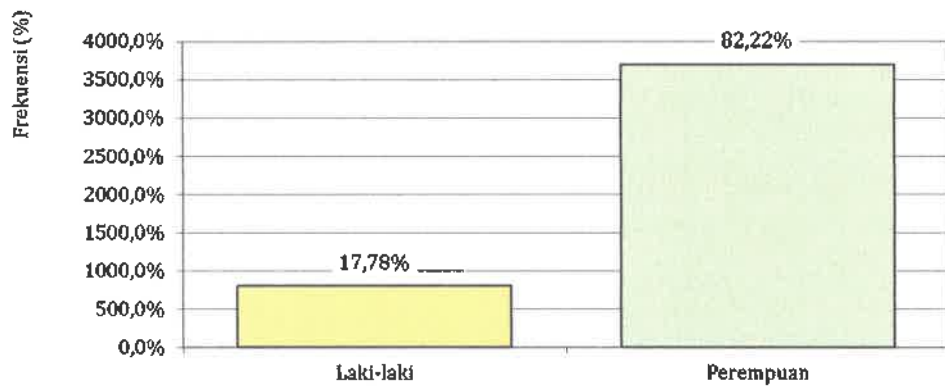
2. Jenis Kelamin

Tabel 3. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	8	17,78
2	Perempuan	37	82,22
Jumlah		45	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin perempuan sebanyak 37 (tiga puluh tujuh) orang dengan presentase 82,22% (delapan puluh dua koma dua puluh dua persen).

Grafik Statistik Jenis Kelamin Responden



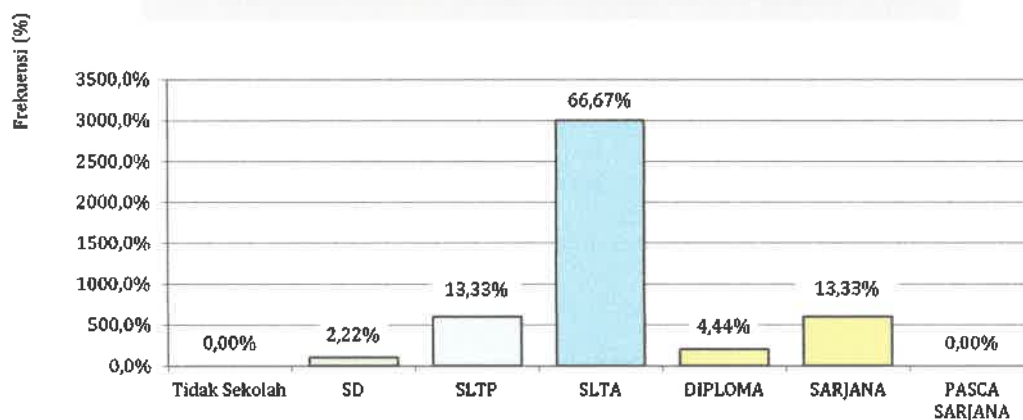
3. Pendidikan Terakhir

Tabel 4. Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0,00
2	SD	1	2,22
3	SLTP	6	13,33
4	SLTA	30	66,67
5	Diploma (I, II dan III)	2	4,44
6	S.1	6	13,33
7	Pasca Sarjana	0	0,00
	Jumlah	45	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 30 (tiga puluh) orang dengan presentase 66,67% (enam puluh enam koma enam puluh tujuh persen).

Grafik Statistik Tingkat Pendidikan Responden

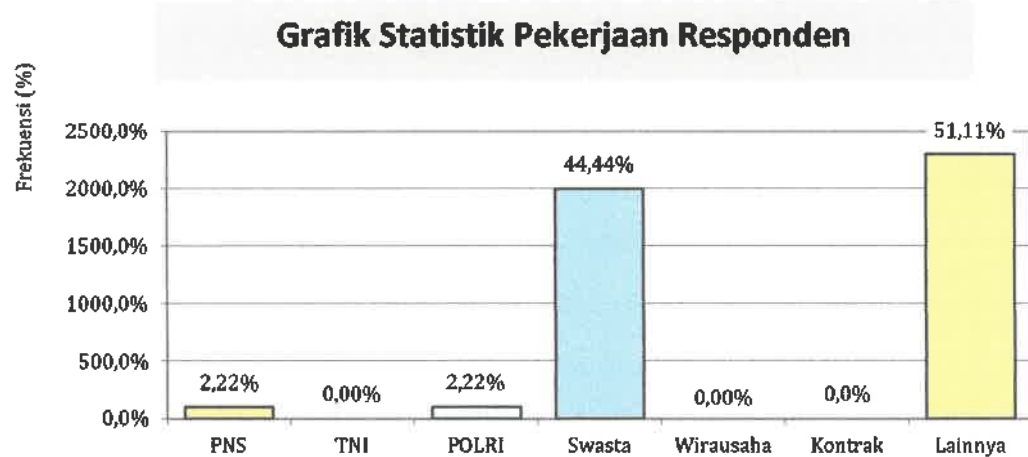


4. Pekerjaan

Tabel 5. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

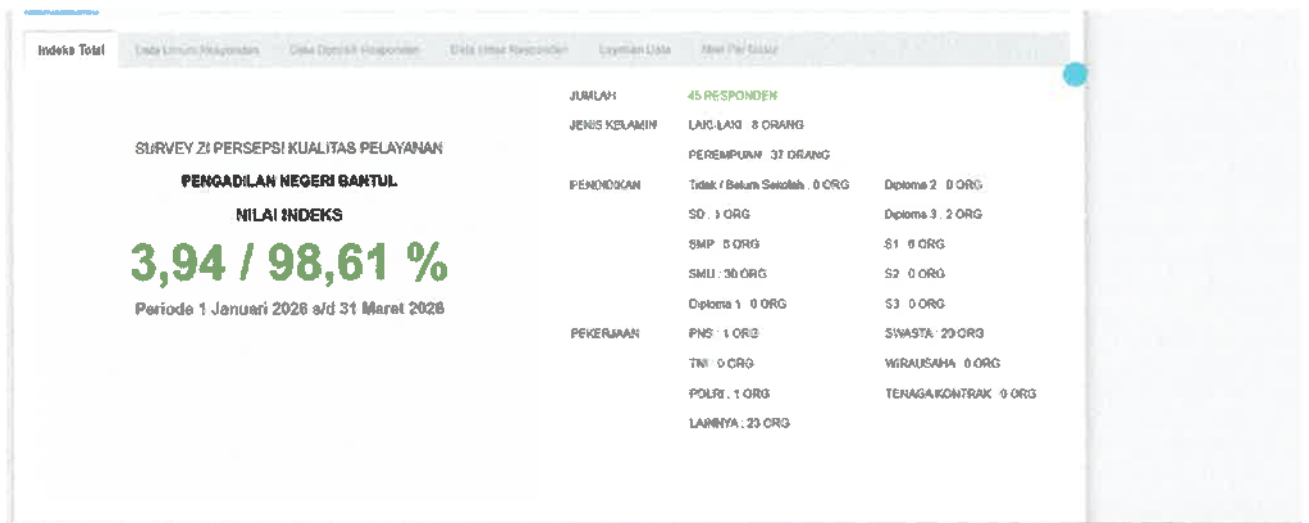
No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	1	2,22
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	1	2,22
4	Swasta	20	44,44
5	Wirausaha	0	0,00
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	23	51,11
Jumlah		45	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 23 (dua puluh tiga) orang dengan presentase sebanyak 51,11% (lima puluh satu koma sebelas persen).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

**INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGUNTA PENGADILAN PADA
PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: Januari – Maret 2026**

<p>SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI BANTUL</p> <p>NILAI INDEKS</p> <p style="font-size: 2em; color: green;">3,94 /</p> <p style="font-size: 2em; color: green;">98,61 %</p> <p>Periode Januari – Maret 2026</p>	<p>PENGUNTA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA</p> <p>RESPONDEN</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Jumlah</td> <td></td> <td style="text-align: right;">: 45 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Jenis kelamin</td> <td>Laki-laki</td> <td style="text-align: right;">: 8 orang</td> </tr> <tr> <td>Perempuan</td> <td style="text-align: right;">: 37 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="8">Pendidikan</td> <td>Belum Sekolah</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>SD</td> <td style="text-align: right;">: 1 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTP</td> <td style="text-align: right;">: 6 orang</td> </tr> <tr> <td>SLTA</td> <td style="text-align: right;">: 30 orang</td> </tr> <tr> <td>D.I, II, III</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>S.1</td> <td style="text-align: right;">: 6 orang</td> </tr> <tr> <td>S.2</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>S.3</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">Pekerjaan</td> <td>PNS</td> <td style="text-align: right;">: 1 orang</td> </tr> <tr> <td>TNI</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Polri</td> <td style="text-align: right;">: 1 orang</td> </tr> <tr> <td>Swasta</td> <td style="text-align: right;">: 20 orang</td> </tr> <tr> <td>Wirausaha</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Tenaga kontrak</td> <td style="text-align: right;">: 0 orang</td> </tr> <tr> <td>Lainnya</td> <td style="text-align: right;">: 23 orang</td> </tr> </table>	Jumlah		: 45 orang	Jenis kelamin	Laki-laki	: 8 orang	Perempuan	: 37 orang	Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang	SD	: 1 orang	SLTP	: 6 orang	SLTA	: 30 orang	D.I, II, III	: 0 orang	S.1	: 6 orang	S.2	: 0 orang	S.3	: 0 orang	Pekerjaan	PNS	: 1 orang	TNI	: 0 orang	Polri	: 1 orang	Swasta	: 20 orang	Wirausaha	: 0 orang	Tenaga kontrak	: 0 orang	Lainnya	: 23 orang
Jumlah		: 45 orang																																							
Jenis kelamin	Laki-laki	: 8 orang																																							
	Perempuan	: 37 orang																																							
Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang																																							
	SD	: 1 orang																																							
	SLTP	: 6 orang																																							
	SLTA	: 30 orang																																							
	D.I, II, III	: 0 orang																																							
	S.1	: 6 orang																																							
	S.2	: 0 orang																																							
	S.3	: 0 orang																																							
Pekerjaan	PNS	: 1 orang																																							
	TNI	: 0 orang																																							
	Polri	: 1 orang																																							
	Swasta	: 20 orang																																							
	Wirausaha	: 0 orang																																							
	Tenaga kontrak	: 0 orang																																							
	Lainnya	: 23 orang																																							

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**